



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

□ مواليد: البحرين 1963 م

### خبير في مجال التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة وتعزيز التنافسية

#### أولا - الخبرات في علم إدارة التغيير الميداني والجذري

- مدير مركز إستشارات التنافسية – جامعة البحرين
- خبير في تطبيق علم الترابط المعرفي Cybernetics ، وتطبيقات هندسة الأنظمة Systems Engineering ، وتطبيقات الهندسة الإجتماعية Social Engineering لحل المشكلات العميقة من خلال مختبرات متخصصة.
- أستاذ جامعي في برنامج البكالوريوس والماجستير في إدارة الأعمال وبرنامج الماجستير في الهندسة الإدارية – جامعة البحرين
- خبير مطور لمفهوم الإلهام والتعايش المؤسسي والمجتمعي
- مطور لمنهجيات التعلم الغير ممنهج Un-Structured Learning
- خبير للمؤشرات الوطنية وبناء الحوكمة في المؤسسات الحكومية
- خبير في إدارة التحول في المؤسسات العائلية
- مدير مشروع وإستشاري لمشروع التأمين الصحي الوطني – مملكة البحرين

#### ثانيا- الخبرات في مجال التميز وإقتصاد المعرفة

- خبير دولي في تقييم البرامج الحكومية في (إقتصاد المعرفة) وبرامج (إقتصاد الإبداع) و(إقتصاد التعلم)
- خبير ومؤسس لمركز البحرين للتميز – ديوان مجلس الوزراء – مملكة البحرين منذ العام 2008م
- عضو اللجنة العليا لجائزة العالم الإسلامي للتميز المؤسسي - تركيا
- أسس العديد من برامج بناء الخبراء الوطنيين في مجال التميز والتنافسية وكان الأكثرها شهرة في كل من دبي وعمان والبحرين.

السيرة الذاتية- د محمد بوحجي - الطبعة رقم 3 – تاريخ : 2014/9/8م – الصفحة 1/ 13



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- مدير عام مؤسسة (إتقان) للاستشارات الإدارية (البحرين - قطر - عمان) – المتخصصة في إدارة التغيير في المؤسسات المتعثرة – للسنوات من 2001 وحتى 2008م.
- عضو قيادي في فريق المقيمين أو المحكمين لجائزة دبي للأداء الحكومي المتميز ، وجائزة رأس الخيمة (الشيخ صقر) للتميز ، وبرنامج أبوظبي للتميز في الأداء الحكومي، بجانب برنامج البحرين للتميز، وجائزة السببيعي للمؤسسات الخيرية.
- شارك في وضع العديد من برامج التميز على مستوى الحكومات ومؤسسات النفع العام والعمل الخيري وكان آخرها أكبر جوائز العمل الخيري (جائزة السببيعي للتميز في العمل الخيري) 2010م.
- مقيم قيادي مسجل في برنامج التميز الأوروبي ونموذج EFQM (بروكسل)
- خبير شؤون البلاط السلطاني – سلطنة عمان لمشروع وبرنامج التميز
- خبير مشروع تطبيقات إدارة المعرفة في القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- مقيم ومدرب قيادي معتمد في تطبيقات إدارة المعرفة (ماليزيا)
- إستشاري ومدرب معتمد من المعهد البريطاني للجودة – لبرامج دبلوم الجودة IQA Diploma
- متخصص في تنفيذ المقارنات الـ Benchmarking وزيارات أفضل الممارسات الـ Best Practices Visits

### ثالثا- الخبرات في مجال التنافسية

- طور كخبير تطبيق في التنافسية تحت مسمى (مختبرات التنافسية) للقطاعات الحكومية والخاص والمجتمع المدني.
- طور تطبيقات لرفع مستوى ثقافة الشفافية في الحكومات
- متخصص في بناء قصص نجاح المؤسسي من خلال إعادة بناء طريقة التفكير لفرق العمل
- خبير معتمد من (معهد كانزن) (والتي تعني بالعربية "السعي نحو الكمال" في التنافسية) ، وهو معهد لخبراء ياباني وآسيوي متخصص في صناعة التغيير بمنهجية الإدارة المرنة (كايزن)
- خبير مؤهل ومحكم في إدارة التعايش المؤسسي حيث طور الكثير من المنهجيات



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- إستشاري معتمد من اليونيدو – منظمة الأمم المتحدة لتطوير المؤسسات الصناعية
- خبير الخطة الوطنية للنهوض بالمرأة البحرينية
- خبير ومطور لبرامج (ريادة الأعمال الإجتماعية)
- خبير في إعادة هيكلة وإدارة التحول في الشركات العائلية
- متخصص في إعادة تصميم إنتاجية المؤسسات الغير ربحية
- مدرب قيادي ومدقق وعضو هيئة الإستشاريين الدولية وهيئة المدققين العالمية في المجالات التالية:

*IRCA QMS / EMS / OHSAS / ISMS - Auditor Certification No. 1180237*

- في جميع مجالات الأنظمة التالية: نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 ، ونظام إدارة البيئة الأيزو 14001 ، ونظام إدارة الصحة والسلامة الأوشاز 18001 ، ونظام إدارة كفاءة وأمان الحاسب الآلي الأيزو 17799 ، نظام الصحة الغذائية الهاسب الأيزو 22000، ونظام المسؤولية الإجتماعية الأيزو 26000
- محكم في نظام علامة الجودة الأوروبية CE في مجال صناعة الأنظمة و المعدات الطبية و الهندسية
  - عمل خبيراً في مجال الجودة لعدة مؤسسات منها أجنبية كشركة يابانية كبيرة (بوكوجاوا) ، ومؤسسات حكومية ووزارات.

### رابعاً – مدرب للقيادات في المؤسسات الحكومية والشبه حكومية والخاصة والمجتمع المدني

- درب أكثر من 20 ألف متدرب (معظمهم من صناع القرار) في المؤسسات الخاصة والحكومية في العالم الإسلامي. كما أنه صاحب تجارب تطبيقية وخاصة في مجال إدارة التغيير وإدارة المعرفة ، وفي مجال التميز والجودة الشاملة والهندسة الإدارية ، والتخطيط الإستراتيجي العلمي للكثير من المنظمات الحكومية والخاصة. وقد درب المئات في ورش عمل متخصصة خارج منطقة الخليج في دول مثل: سنغافورة ، وكينيا ، وإيران ، والسودان ، ومصر ، وماليزيا ، وترنيداد وتوباغو ، واليابان ، والهند.



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- خبير متخصص في مجال إدارة التغيير وإدارة المعرفة وتعزيز دور المؤسسات نحو المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الحكومية والقطاع العام والخاص والمؤسسات الخيرية والنفذ العام.
- عمل مدير لخدمات التخطيط وإدارة المنشآت بالخدمات الطبية (المستشفى العسكري) البحري منذ 1987 وحتى 2001م. مسؤولاً عن الأقسام التالية: الصيانة العامة، الأجهزة الطبية، السلامة، المشاريع، التخطيط والتطوير، والتشغيل الفني، والجودة (الأيزو 9000)
- قدم الكثير من الأوراق العلمية والمحاضرات الرئيسية في المؤتمرات الدولية حيث فاقت عدد الأوراق العلمية الرصينة والمحكمة المنشورة عدد 13 ورقة علمية ، وعدد الأوراق المقدمة في المؤتمرات العالمية 30 ورقة.
- قام بإعداد أكثر من 180 مؤسسة حكومية وشبه حكومية لشهادات الجودة ، البيئة ، والصحة والسلامة. وشارك وقاد الكثير من المشاريع المتعلقة بالهندسة الإدارية. ومنها عمل أكثر من 400 ورشة منذ 1996.

ملاحظة: لمزيد من التفاصيل أنظر قائمة المستفيدين من خدمات الخبير د. محمد بوحجي (ملف آخر يمكن توفيره حسب الطلب)

### المؤهلات التعليمية

- دكتوراه في مجال (تأثير إدارة المعرفة على تنافسية المؤسسات الحكومية) – جامعة برونل (لندن- بريطانيا) (من 2012م)
- باحث قيادي في مركز الدراسات والمقارنات للتميز (جامعة ميسي - نيوزيلندا) (من 2007م)
- ماجستير إدارة (الجودة في القطاع الحكومي) (من 2004م)
- ماجستير (الهندسة الطبية) و (الفيزياء الطبية) (من 1993م)
- بكالوريوس (هندسة طبية) و(الهندسة الميكانيكية) (من 1987م)

### العضويات المهنية والدولية



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- عضو الإتحاد العالمي للمتحدثين الدوليين – الولايات المتحدة الأمريكية
- عضو مؤسس لجمعية البحرين للجودة
- عضو مؤسس لجمعية البحرين للتخطيط الإستراتيجي
- عضو فريق المقيمين المعتمدين عالميا من المؤسسة الأوروبية للجودة -بلجيكا
- عضو جمعية المهندسين البحرينية
- عضو جمعية فريق الخبراء المعتمدين في أبحاث التميز – أستراليا
- عضو فريق الخبراء المعتمدين في تطبيقات إدارة المعرفة –ماليزيا
- عضو فريق خبراء كايزن – اليابان
- عضو اللجنة التنظيمية لمؤتمر أفضل الممارسات في القطاع الحكومي الخليجي

### الإصدارات والأبحاث العلمية

□ له أكثر من 12 مؤلفا متخصصا وهي:

- 1- إدارة المعرفة وأثرها في تنافسية الحكومات – باللغة الإنجليزية
- 2- بذور على طريق التنافسية
- 3- تفكير يستحق الحياة
- 4- رعايتنا الصحية – مساراتنا.. قراراتنا.. خياراتنا..
- 5- رحلة نحو إقتصاد المعرفة
- 6- منزلك أحلى من منزلي
- 7- تأملات مع تساقط أوراق الحياة
- 8- وقفات تحت شجرة القرآن
- 9- خطوط متشابكة
- 10- التحول في زمن التقلبات
- 11- أي رزق تريد؟
- 12- التعلم مدى الحياة
- 13- البحث عن الملهمين (تحت الطبع)
- 14- أمة تبحث عن المعرفة (تحت الطبع)



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- مؤسس وعضو فريق التحرير لمجلة علمية محكمة باللغة الإنجليزية (مجلة إقتصاد الإلهام) *Journal for Inspiration Economy* وهي مجلة عالمية مهمة بنشر علم الإلهام وتعزيز الدراسات العلمية والأكاديمية والتطبيقية التي تعزز دوره الإلهام في تنافسية وجودة حياة الأمم والشعوب وخاصة في الدول النامية.
- محكم في مجلات علمية متخصصة بالأداء وتنافسية الجهاز الحكومي، ومن أهمها:
  - *Technovation* (Int'l Journal of Technological Innovation, Entrepreneurship and Technology Management).
  - *PAR Public Administration Review Journal*.
  - *GLOBE Research Journal* (Global Business & Economic Journal)
  - *Knowledge Management Research & Practice Journal*
  - *Sky Journal of Business Administration and Management* (SJBAM).
  - *International Journal of Scholarly Research Gate* (IJSRG).
- له عدة برامج إذاعية تتحدى وتستثير طريقة التفكير للإنسان العربي وبناء التعايش والتنافسية في المجتمعات العربية والخليجية، ومن أهمها : وقفات تحت شجرة القرآن، وبرنامج أي رزق تريد؟، وتفكير يستحق الحياة.
- منذ العام 1987م تم نشر أكثر من 18 ورقة في المجلات العلمية المتخصصة ، وأكثر من 40 ورقة في المؤتمرات العلمية والمهنية المتخصصة باللغتين العربية والإنجليزية، ومن خلال مؤتمرات ودعوات من مختلف دول العالم في المجالات التالية: إدارة المعرفة ، التميز المؤسسي، صناعة وإدارة الإبداع المؤسسي، التعايش المؤسسي ، صناعة وإدارة المؤسسات المتعلمة، صناعة وإدارة التنافسية المؤسسية، صناعة وإدارة التميز المؤسسي، برامج بناء القدرات، مبادرات الإصلاح الحكومي، الحوكمة الرشيدة ، الإدارة المرنة المؤسسية (كايزن)، إدارة الإنتاجية في المصانع والمؤسسات الخدمية، إدارة الصحة والسلامة المهنية، إدارة البيئة المؤسسية، الشراكة المجتمعية، المنظمات الخيرية ومنظمات النفع العام، إدارة وضمان الجودة، تحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، إدارة التغيير ، إعادة تأهيل المؤسسات المتعثرة، إدارة المشاريع الحكومية، إدارة التكاليف، إدارة المؤسسات التعليمية، إدارة المؤسسات الصحية، الإنتاجية من خلال فرق العمل.



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- لديه ثلاث كتب منشورة من مركز البحرين للتميز في مجال:
  - أ) كتيب مفاهيم العمل في برامج التميز المبنية على القيم في الجهاز الحكومي
  - ب) كتاب معايير المحفزة للعمل بالقيم
  - ت) كتاب التقييم الذاتي بناء على القيم.
- كما طور العديد من الورش والأدوات العلمية والمختبرات العملية الخاصة كمختبر القياس ومختبر التحسين ومختبر التنافسية ومختبر الخدمة المتميزة.
- فيما يلي قائمة مختصرة لأخر المنشورات والورقات العلمية

### Sample of Publication relevant to Consultancy Case Studies

Subject / Title	Publication	Journal / Conference & Date
26- Why Inspiration Matters?	Journal Paper	Journal of Inspiration Economy, Vol 1, Issue 1, 2014.
25-Competitiveness of Government Organizations through Customer Satisfaction in a Knowledge Economy: Study in the Kingdom of Bahrain"	Journal Paper	Journal of Public Administration and Governance, Vol. 3 (4) 2013 issue <a href="http://www.macrothink.org/journal/index.php/jpag/issue/current">http://www.macrothink.org/journal/index.php/jpag/issue/current</a>
24-Knowledge Management asset initiatives and government innovation theoretical analysis of the case of kingdom of Bahrain	Conference Paper	International symposium: the economic crisis. time for a paradigm shift. towards a systems approach - university of valencia (spain) , Vol 2, issue 2 - special issue - selected papers of the 1st b.s.lab , january 24-25. 2013 Business Systems Review
23-Knowledge Management Asset initiatives and government innovation	Conference Paper	The 6th International Conference on Knowledge Management in Asia Pacific (KMAP 2012) , 11-12 Oct, Shinghai, China
22-Journey for establishing knowledge and learning economy practices in governmental organizations.	Conference Paper	KM 2012 -Middle East Conference, Abu Dhabi, UAE.
21- Reporting a Success Story: Factors That Matters	Journal Paper	Journal of Public Administration and Governance ISSN 2161-7104 2012, Vol. 2, No. 3
20-Exploring Knowledge Management influence on Governmental Organizations Innovation.	Conference Paper	International Conference to Organizational Innovation - Malaysia 5-2011
19-Refining a scale that measures and differentiate between OL and KM for service organisations.	Conference Paper	QC5 Conference Hamdan Bin Mohamed e-University, 31 Jan-3 Feb 2011, Dubai .
18-Developing Scale that Measures Organisational Learning and Knowledge Management towards Better Governance.	Journal Paper	Current Issues of Business and Law Journal, 2011



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

Subject/Title	Publication	Journal / Conference & Date
17-Journey for establishing Knowledge Economy Practices in Governmental Organisations.	Conference Paper	ICICKM conference-Thailand- 9-2011
16-Developing a KM Maturity Model for Government Organisations towards competitiveness.	Conference Paper	7th International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management & Organisational Learning - ICICKM Conference. Hong Kong Polytechnic University, China 11-12 November .2010.
15-Implementation of KM Practices in Excellence Programs	Conference Paper	3rd Saudi National Quality Conference , Jeddah 4-6 October , 2010.
14-Reviewing Practical Knowledge Management Strategies for GCC Governments.	Journal Paper	Journal of Strategic Studies , Bahrain Research Centre, Vol (6): 18 , Spring. 2010
12-The Strategic Implementation of Quality Management Systems in the Bahrain Governmental Sector through Benchmarking..	Journal Paper	The Quality Management Journal, ISSN 1068-6967
11-Understanding the Impact of Knowledge Management on Driving Organisational Excellence towards Organisational Learning and Innovation	Journal Paper	International Journal for Excellence in Public Sector Management, 2010, Volume (3).
10-Understanding the Impact of Knowledge Management	Conference Paper	QC4 Conference Hamdan Bin Mohamed e-University, April 2010 , Dubai. Received best paper award
9-Practical Approach for establishing Knowledge Management Strategies for Governmental Institutions in GCC	Conference Paper	37th IFTDO World Conference "Knowledge Management in Training & Development" 3-6 March 2008 - Dubai, United Arab Emirates (Conference Synopsis p.22)
8-Best Practices of Innovation in Governmental Services	Conference Paper	3rd GCC Quality in Public Sector Conference - "Quality & Sustainability". 5-6 Feb 06 - Muscat - Sultanate of Oman
7-Review of Success Stories in Government Transformation (Focus on GCC)	Conference Paper	SCECO 11th Annual TQM Conference - "Quality & Competitiveness Challenges". 11-12th Sep 2006 - Riyadh , KSA
6-Review of Governmental Services Key Success Factors	Conference Paper	1st National Conference on Quality - "Quality & Competitiveness" 23-24th Nov 05 - Bahrain
5- Strategic Implementation of Quality Management Systems in Bahrain Governmental Sector through Benchmarking	Conference Paper	Academy of Marketing Annual Conference, Aston Business School, Birmingham, 8th-11th July,2003.
4-The Strategic Implementation of Quality Management Systems in the Bahrain Governmental Sector through Benchmarking	Journal Paper	The International Journal of Applied Management, Vol. 5, No, 2, pp. 85-101, 2004, ISSN 1468-5191.
3-Characteristics of Best Practice Performers In Public Service Organizations in GCC - Case studies collected from field.	Conference Paper	9th World Congress for Total Quality Management - "Creating Sustainable Excellence" 27-29th Sep 04- Abu Dhabi-UAE
2-Creating a Model for Strategic Implementation of Quality Management Systems in Bahrain Governmental Sector through Benchmarking	MBA Theses	MBA Thesis -Glamorgan University. 15th June 02 Wales - United Kingdom
1-Potential Impact of Future Engineers in	Conference	6th GCC Engineers Union Conference- Future Perspectives for



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

Subject/Title	Publication	Journal / Conference & Date
GCC Governmental Organisations	Paper	GCC Engineers - Feb 2000 - Muscat - Sultanate of Oman
0-Planning Our Facilities Today for Tomorrow's Technology (A Healthcare Facility Perspective)	Conference Paper	Facility Management & Maintenance Conference - FAMM'99 , IIR , Dubai 9/1999

Web site: [www.buheji.com](http://www.buheji.com)

Scholar Google- Citation Address :

<http://scholar.google.com/citations?user=PeykGPoAAAAJ&hl=en>

## الشهادات والدروع

### شهادات الشكر والتقدير

1. شركة DNV – لتقديم خدمات تدقيق وتدريب في البيئة الأيزو 14000 (سنة 2001م)
2. شركة BVQI - لتقديم خدمات تدقيق وتدريب في مجال الجودة الأيزو 9000، وأنظمة الصحة والسلامة الأيزو 17000، وأنظمة السلامة الغذائية الأيزو 22000 (سنة 2001م)
3. شركة Inst. Of Int'l Research (IIR) -على المحاضرات المستمرة وورش العمل المتخصصة في مجال المخاطر، وإدارة المؤسسات الصحية، وتطبيقات إدارة المنشآت. (العام 2004م)
4. جمعية الفنيين البحرينية – تقديم ورقات عمل في مؤتمرات الجمعية (العام 2000م).
5. برنامج الأمم المتحدة للبيئة (الكتب الإقليمية لغرب آسيا) – لتطبيق مشروع العناية بالماء وتقليل تكلفة الكهرباء وحفظ الطاقة في المستشفى العسكري (في العام 1998م).
6. مكتب المستشار الوطني (الكويت) – تقديم ورش متخصصة في الكويت (في العام 1997م)
7. مجلة التقنية الطبية – للمشاركة في مقالات المجلة (في العام 1998م)
8. مجلس حماية الخسائر البريطانية Loss Prevention Council – للمشاركة الفاعلة في تقديم محاضرات وورش إدارة المخاطر في مؤتمر المجلس. نوفمبر 1999م
9. منظمة الأمم المتحدة لتطوير المؤسسات الصناعية (يونيدو) – للمشاركة في تقديم ورش متخصصة لرواد الأعمال في الأعوام من 2000-2003م.
10. الفريق الركن خليفة ن أحمد آل خليفة (نائب القائد العام لقوة دفاع البحرين) – لإعداد المستشفى العسكري لشهادة الأيزو 9000 في العام 1998م، وتحقيق سمعة متميزة لقوة الدفاع (11 / 1 / 1998م).



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

11. سمو الشيخ سلمان بن حمد آل خليفة (ولي العهد لمملكة البحرين) شكر (شفوي) – لإعداد المستشفى العسكري للحصول على شهادة الأيزو 9000 ذاتيا وبدون إستشارات خارجية (اللقاء في مكتب سمو العهد في 22 / 11 / 2000م).
12. الجمعية الأردنية للجودة – للمشاركة في كمحاضر رئيسي في مؤتمر الجودة الأردني الرابع في الجامعة الأردنية ( من 8-10 / 9 / 2003م).
13. شركة BVQI – الترفع لمستوى كبير المدققين القياديين في مجالات الجودة والبيئة وتصنيع المعدات الطبية والصحة والسلامة المهنية وأنظمة السلامة الغذائية (من مدير العمليات بالشركة في الشرق الأوسط ماريان بورسيفيسكي 12 / 8 / 2001م).
14. جمعية البيئة السنغافورية - للمشاركة في تقديم ورش مؤتمر حماية وإدارة البيئة في مقر الجمعية (26 / 7 / 2006م)
15. صاحب السمو محمد بن راشد آل مكتوم (ولي عهد دبي وزير الدفاع لدولة الإمارات) – "إلى الأستاذ / محمد جاسم بوحجي ..نشكركم على جهودكم المتميزة ومشاركتكم الفاعلة في فريق تقييم طلبات ترشيح برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز. (دبي بتاريخ 14/4/2004م).
16. وزير البلديات الإقليمية والبيئة والموارد المائية (عبدالله سالم الرواس) – تقديرا لإنجاح الملتنقى الخاص بتطبيقات الجودة في الإدارة والبيئة – في 6 / 6 / 2006م
17. قائد الخدمات الطبية (د. خالد بن علي آل خليفة) – لورش عمل إدارية تتعلق بطبيعة المؤسسات الطبية المتعلمة لمنسبي المستشفى العسكري – في 17 / 3 / 2001م.
18. مستشفى أبردين الملكي الجامعي – للعمل في تطبيق أنظمة الجودة في المستشفى (من م. نيلمان 23 / 9 / 1993م)
19. مجلس الجودة السعودي – في دعم تنظيم المؤتمر الخليجي الدولي الثاني للجودة من 15-17 أبريل 2002م في البحرين ، وكذلك تقديم ورقات علمية به.
20. كلية إدارة الأعمال - جامعة جلامورجن - والز - بريطانيا - شكر وتقدير على الأداء المتميز في أطروحة البحث وإنهاء جميع متطلبات الماجستير في إدارة الأعمال بجدارة. (بروفسور م. كويل 19-11-2002م).
21. مستشفى جامعة أبردين – شهادات تقدير وخبرة عملية لمدة سنة كاملة في مجال "الحماية من الإشعاع" Radiation Protection ، و"العلاج بالإشعاع" Radio Therapy ، و"العلاج والتشخيص من خلال الإشعاع الغير متأين" Non-Ionizing Radiation ، و"الطب



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- النووي " Nuclear Medicine ، و "الإلكترونيات الطبية" Medical Electronics ، و "هندسة الميكانيكا الطبية والأطراف الصناعية" Biomechanics & Rehabilitation Engineering (في الفترة من 9 / 1991 إلى 9 / 1992).
22. وزارة العمل – إدارة تنمية القوى العاملة – للمشاركة في تقديم ورش في مجال ديناميكية القيادة ، وتقييم الإنجاز ، وصنع القرار.
23. المجلس الصحي الإسكتلندي- للمشاركة في التدريب لفني المعدات الطبية في العالم الثالث
24. المجلس البريطاني للهندسة - شهادة إقرار كمهندس ممارس مسجل منذ 1 / 11 / 1996 م
25. مجلس الهندسة البيولوجية - شهادة إقرار كعضو ممارس ومسجل منذ 22 / 12 / 1993 م
26. معهد مهندسي المستشفيات - شهادة إقرار كعضو ممارس ومسجل منذ 24 / 5 / 1995 م
27. جامعة جورج ماسون (كلية العلوم الصحية) – شهادة الأبحاث في مجال الرعاية الصحية (في 12 / 11 / 1993 م )
28. جمعية مهندسي المستشفيات الأمريكية- شهادة إقرار كعضو ممارس منذ 2 / 5 / 1995 م
29. اللواء الطبيب محمد بن عبدالله آل خليفة (قائد الخدمات الطبية) – شهادة تقدير على الإنجازات المتحققة للمستشفى بتاريخ 27 / 9 / 1997 م).
30. د عيسى أمين (رئيس الأطباء في الخدمات الطبية) - - شهادة تقدير على الإنجازات المتحققة للمستشفى بتاريخ 9 / 10 / 1991 م).
31. جامعة حمدان بن محمد الإلكترونية (بروفسور نبيل بديون ) - جائزة أفضل ورقة علمية في المؤتمر الرابع للجودة بدبي، والذي عقد في الفترة من 22-24 مارس 2010م.
32. الشرطة السلطانية العمانية – شكر ودروع لتنفيذ عدة ورش للقيادات والضباط في أفضل الممارسات والعادات الأساسية للقيادات الشرطة والتميز المؤسسي.
33. جمعية المهندسين البحرينية – عدة رسائل شهادات ودروع شكر وتقدير للمساهمة في تنفيذ ورش عمل ومحاضرات الجمعية وأنشطتها السنوية (الفترة من 1998 - 2002م).
34. المشير / عبدالرحمن سوار الذهب (رئيس السودان السابق – ورئيس مجلس أمناء منظمة الدعوة الإسلامية) – للمساهمة في تقييم ودعم جهود الإغاثة في المنظمة في أفريقيا.
35. الطيران المدني (مملكة البحرين) – لتنفيذ عدة ورش متخصصة في مجال الجودة والقياسات والتدقيق والتطوير المؤسسي (من العام 1998 م إلى 2003م).



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

36. علي صالح الصالح (وزير التجارة) – تقدير على تنفيذ برنامج الجودة والأيزو 9000 للمستشفى ذاتيا (بتاريخ 9 / 5 / 1998م)
37. بنك البحرين للتنمية – شهادة تقدير لإعدادهم لشهادة الجودة في العام 2001م
38. البروفسور مصطفى عصمت السرحة (خبير في المركز القومي للبحوث – الدقي – القاهرة) " الأخ المهندس/ محمد بوحجي لقد كنت مثال الخلق والإلتزام والمثابرة على تلقي العلم والإستزادة من المعلومات.. أرجو لك دوام الترقى والنجاح (بتاريخ 16 / 12 / 1998م).
39. شركة يوكوجاوا (اليابان) – شكر وتقدير لجهود تطوير الأداء في الشركة في الفترة من 2001 إلى 2003م.
40. برنامج الشيخ زايد للإسكان - لتنفيذ عدة ورش متخصصة في مجال التميز المؤسسي وقياس الأداء (2009م).
41. المكتب التنفيذي لحكومة أبوظبي وبرنامج أبوظبي للأداء الحكومي - لتنفيذ ورش متخصصة في مجال التميز المؤسسي وقياس الأداء لقيادات المؤسسات الحكومية (2009م).
42. برنامج جائزة السبوعي للعمل الخيري – شهادة شكر على الإستشارات للجائزة والتحكيم (2013م).
43. برنامج البحرين للتميز – شهادات شكر وتقدير كعضو لجنة التحكيم للأعوام ( 2010 و2011 و2012 و2013م).

---

### الدروع التقديرية

- درع رئيس جامعة السلطان قابوس - على الخدمات المقدمة للجامعة في مجال التميز المؤسسي وتطبيقات نظام الجودة (2004م).
- خمسة دروع الشرطة السلطانية – على خدمات التدريب للقيادات الشرطة من مختلف الوحدات (2003م).



## السيرة الذاتية – للدكتور محمد جاسم بوحجي خبير التميز وإدارة التغيير وإدارة المعرفة والتنافسية

- درع قيادة مستشفى القوات المسلحة (سلطنة عمان -السيب) – على سلسلة المحاضرات والورش التوعوية في التميز في القطاع الصحي (2003م).
- درع وزير الدولة لشؤون الدفاع (مملكة البحرين) – على تنفيذ ورشة التميز وأفضل الممارسات العالمية في الجيوش والقوات المسلحة (2008م).
- درع وزير الداخلية (مملكة البحرين) – على تنفيذ ورشة التميز وأفضل الممارسات العالمية في القوات الأمنية (2008م).
- درع شركة تصنيع ويلات السيارات (ألوويل) Aluwheel (مملكة البحرين) – على تنفيذ إستشارات لتطوير جودة أداء المصنع وأنظمتها لمدة سنتين (2004م).
- درع الشركة السعودية للكهرباء – للمشاركة في تنفيذ ورشة في مؤتمر (الإبداع .. الطريق للتميز) (جدة 2002م)
- درع رئيس شركة التدقيق الدولية الإيرانية – للمشاركة في التدقيق والتدريب على مصانع التصنيع للأجهزة الطبية والمعدات الدقيقة في جمهورية إيران (2001-2002م).
- درع بلدية مسقط – لتنفيذ ورشة في التميز المؤسسي لقيادات البلدية (2004م).
- درع رئيس مركز البحرين الدراسات والبحوث – لتنفيذ ورش في مفاهيم التميز في مجال الدراسات والبحث العلمي (2009م)
- درع بنك ظفار – سلطنة عمان – خدمات إستشارات وتدريب (2005م)
- درع وزارة الصحة – سلطنة عمان – خدمات إستشارات وتدريب (2004م)
- درع المجلس الأعلى للمرأة-المشاركة في وضع وإدارة الخطة الوطنية لنهوض المرأة البحرينية (2013م)
- درع مركز البحرين للتميز – الشخصية الأكثر تأثيراً في صناعة التميز وإدارة التغيير (2014م)